

MODULO D'ORDINE SERVIZIO "SWITCHLESS ADSL TWT"

listino 06-11-09

Profilo	VOIP	MCR	IP	Attivazione	Canone mensile
640 Kbps / 256 Kbps - Banda condivisa	NO	10K	4	€ 90,00	€ 25,00
1,2 Mega 1280/256Kbps - Banda condivisa	NO	32K	4	€ 90,00	€ 35,00
1,2 Mega 1280/512Kbps - Banda condivisa	300K	32K	4	€ 90,00	€ 35,00
	300K	64K	4	€ 90,00	€ 50,00
	300K	128K	4	€ 90,00	€ 75,00
2 Mega 2048/512 Kbps - Banda condivisa	300K	128K	4	€ 90,00	€ 75,00
	200K	256K	4	€ 90,00	€ 90,00
	NO	512K	4	€ 90,00	€ 120,00
4 Mega / 256 Kbps - Banda condivisa	NO	20K	4	€ 90,00	€ 28,00
7 Mega / 512 Kbps - Rate adaptive condivisa	NO	20K	4	€ 90,00	€ 28,00
7 Mega / 704 Kbps - Rate adaptive condivisa	300K	32K	4	€ 90,00	€ 35,00
	300K	64K	4	€ 90,00	€ 50,00
	300K	128K	4	€ 90,00	€ 75,00
20 Mega / 1 Mega - Rate adaptive condivisa	400K	32K	4	€ 90,00	€ 35,00
	400K	64K	4	€ 90,00	€ 50,00
	400K	128K	4	€ 90,00	€ 75,00
	200K	256K	4	€ 90,00	€ 100,00
	NO	512K	4	€ 90,00	€ 140,00
2 Mega / 512 Banda Dedicata	300K	128K	4	€ 90,00	€ 120,00
	200K	256K	4	€ 90,00	€ 140,00
	NO	512K	4	€ 90,00	€ 160,00

OPZIONI

Descrizione	Attivazione	Canone Mensile
Router ADSL/ No VPN/ No Wireless /No Voce	€ 25,00	€ 10,00
Router ADSL/ No VPN/ Wireless /No Voce	€ 25,00	€ 12,00
Router ADSL Cisco 857 VPN /No Voce	€ 25,00	€ 25,00
Router ADSL Cisco 877 per linee con opzione Voce	€ 25,00	€ 30,00
Aggiunta ulteriori 4 indirizzi IP	€ 25,00	€ 4,00

Opzione voce 3 canali - 150K (3 voce o 1 voce più un fax*)	€ 50,00	€ 20,00
Opzione voce 5 canali - 200K (5 voce o 3 voce più un fax*)	€ 70,00	€ 35,00
Opzione voce 8 canali - 300K (8 voce o 6 voce più un fax*)	€ 100,00	€ 70,00

(*) la comunicazione fax occupa 2 canali voce durante l'invio o la ricezione ed in ogni caso non è garantita

Controllo attivo della Navigazione - info su http://www.2000net.it/the_fool.html

Fascia da 5 a 10 client - prezzo singolo client	€ 300,00	€ 10,00
Fascia da 11 a 25 client - prezzo singolo client	€ 300,00	€ 8,67
Fascia da 16 a 50 client - prezzo singolo client	€ 300,00	€ 7,92
Pacchetto 51 a 100 client - prezzo singolo client	€ 300,00	€ 7,83
Oltre 100	A progetto	A progetto

Da compilare per l'attivazione

Numero di telefono Telecom su cui attestare la linea ADSL	N° Telefono	
	TIPO: ISDN <input type="checkbox"/> Analogica <input type="checkbox"/>	
Voglio attivare una linea ADSL senza linea Telecom	N. Pilota	€ 15,00 /mese
Portabilità numero telefonico su opzione voce o nuovo numero telefonico	N. Telefonico Portabilità.	€ 2,00 /mese
Portabilità numeri telefonici a selezione passante a 100 numeri o nuova numerazione.	N. radice telef. Portabilità.	€ 35,00 /mese € 50 attivazione

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Disattivazione accesso ADSL:

Tutti i profili previsti hanno durata minima contrattuale pari a **3 mesi** dalla data di attivazione effettiva (non della richiesta) rinnovata tacitamente su base mensile.

Il cliente avrà la facoltà, successivamente al periodo di durata minima contrattuale, di richiedere la cessazione di un accesso ADSL, pagando il canone relativo al solo mese in corso al momento dell'avvenuta cessazione.

Nel caso di recesso anticipato entro il periodo minimo previsto, 2000net applicherà un costo di disattivazione pari a € 80,00.

Copertura geografica del Servizio e procedure di gestione richieste accessi

Il servizio Accessi asimmetrici è disponibile sull'intera copertura del servizio "ADSL Wholesale" di Telecom Italia e nelle aree coperte dal servizio XDSL Wholesale dell'operatore TWT.

Il servizio Accessi simmetrici è disponibile sull'intera copertura del servizio DSL simmetrico di Telecom Italia e nelle aree coperte dal servizio XDSL Wholesale dell'operatore TWT.

Resta inteso che la possibilità tecnica di attivazione fisica dell'XDSL è subordinata alle ulteriori verifiche di fattibilità.

Casistiche di realizzazione accessi ADSL

Il servizio ADSL è realizzato sulla rete telefonica. La regola prevede che il servizio sia attivato sulla linea analogica già presente per la fonia o su una coppia di rame dedicata associata a un accesso base ISDN.

E' comunque possibile richiedere un accesso ADSL su linee dati dedicate (AXDSL su telefono pilota o "ADSL Naked"). Questo comporta, comunque, un costo di attivazione aggiuntivo e un canone addizionale.

Nel seguito sono illustrate le norme comportamentali da tenere nelle diverse situazioni, con l'aggiunta del caso del trasloco che non è correlato alla linea aggiuntiva.

Presenza ADSL di altro Provider

Nel caso in cui la richiesta di attivazione faccia riferimento a una linea telefonica esistente sulla stessa sede Cliente, già utilizzata per la fornitura di una prima ADSL, l'attivazione del servizio è subordinata alla cessazione dell'ADSL esistente. Pertanto, appurato che non ci sia un'altra linea utilizzabile, è necessario che il cliente chieda la risoluzione del contratto con l'altro provider e solleciti quest'ultimo affinché provveda, nel più breve tempo possibile, a inviare l'ordine di cessazione a Telecom Italia. Quest'ultima, ricevuta la richiesta dal provider, deve a sua volta procedere rapidamente con la disattivazione dell'ADSL (8 gg. circa). L'intero processo di disattivazione deve concludersi entro 20-30 gg, secondo quanto discusso in sede di Authority e il rispetto di tali termini è responsabilità del Provider e di Telecom Italia.

2000net potrà procedere con la richiesta di attivazione solo a valle della disattivazione.

Assenza di una linea telefonica Telecom Italia

In questo caso presso la sede del cliente non è attivo alcun abbonamento telefonico con Telecom Italia.

Per la fornitura del servizio ADSL è necessario richiedere a Telecom Italia l'installazione di una linea dedicata adibita solo ai dati, a fronte di un contributo di attivazione specifico.

Per attivare il servizio in questi casi, occorre necessariamente indicare in fase di richiesta un numero telefonico di una linea analogica (RTG) presente nelle immediate adiacenze della sede di fornitura ("numero pilota").

Trasloco

Nel caso di trasloco del Cliente finale sarà necessario cessare l'accesso contrattualizzato e riattivarlo sulla nuova sede anche nel caso in cui il Cliente traslocando rimanesse all'interno della copertura dello stesso stadio di linea mantenendo il numero telefonico.

Servizio Help Desk

Per qualsiasi problematica di natura tecnica è a disposizione del Cliente l'indirizzo di posta elettronica support@2000net.it. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17.30.

Fatturazione e pagamento

Il corrispettivo dovuto sarà fatturato con le seguenti modalità:

- la fatturazione dei contributi di attivazione avverrà alla data di attivazione del Servizio;
- la fatturazione dei canoni ricorrenti sarà bimestrale anticipata;
- la prima fattura comprenderà i ratei di canone conteggiati dal rispettivo giorno di attivazione del Servizio fino alla fine del mese in corso;
- il pagamento delle fatture è previsto 30 giorni dalla data di emissione della fattura, a mezzo: Ri.Ba. - bonifico bancario - Rid.

Contestazioni: in caso di contestazione relativa ai corrispettivi per il servizio, il Cliente dovrà comunicare per iscritto a 2000net, entro venti giorni dal ricevimento della fattura, l'oggetto della contestazione e le motivazioni. 2000net esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro dieci giorni dal ricevimento della comunicazione e qualora il reclamo fosse fondato, compenserà gli importi non dovuti alla prima fattura successiva.

Le parti si obbligano a verificare prontamente i casi di contestazione relativi ai corrispettivi o a qualsiasi altro ammontare dovuto ai sensi del presente contratto. Qualsiasi controversia sarà discussa fra le parti per cercare di risolvere la questione bonariamente.

Condizioni generali

Tutti gli importi riportati nella presente offerta sono da intendersi al netto dell'IVA, la quale verrà applicata in base alla normativa italiana vigente.

Sono da intendersi esclusi servizi e prestazioni non espressamente indicati nella presente offerta.

Tutti i servizi descritti nella presente offerta come opzionali sono soggetti a quotazione separata.

Dati del Cliente

Timbro e firma per accettazione

Azienda

Indirizzo

CAP Città Prov

Partita IVA

Email di riferimento

Porre una X sulla scelta della linea e della opzione desiderata e spedire via FAX al N° 0163 209301